**Агентский договор-оферта**

Индивидуальный предприниматель Страмоусов Марк Петрович являющийся владельцем “сервиса Гульдог” и сайта<https://guldog.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Агент", публикует настоящий Агентский договор (далее - Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Принципалов.

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

**"Агент"** - сервис “Гульдог”, организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**"Принципал"** - физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить Агентский договор. В данном случае специалисты по выгулу и передержке животных.

**"Акцепт Заказа"** - должным образом, оформленный с помощью Сайта ответ Принципала о полном и безоговорочном принятии Заказа Клиента, привлеченного Агентом, либо действия Принципала по принятию Заказа Клиента, из которых следует согласие на принятие Заказа.

**"Сайт"** – интернет-ресурс, представляющий̆ собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу<https://guldog.ru/>.

**"Сервис Сайта"** — совокупность материально-технических функциональных средств Сайта, созданных с целью предоставления Принципалу/Клиенту возможности взаимодействовать друг с другом, направлять и принимать Заказы, выполнять их, производить и принимать оплату и отслеживать движение денежных средств.

**"Администрация Сайта"** – лица, осуществляющие общее руководство и управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением.

**"Контент"** – наполнение и оформление Сайта в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов.

**"Услуга"** –предоставление Принципалом следующих услуг Клиенту: выгул, передержка и дрессура собак, няня для собак, обучение хозяев взаимодействию с собакой, выгул с элементами дрессуры, груминг, передержка кошек и иное.

**"Клиент"** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, желающий воспользоваться Услугами Принципала.

**"Заказ"** – должным образом оформленный и адресованный Принципалу запрос Клиента на получение услуг, оказываемых Принципалом.

Все остальные термины и определения, используемые в тексте Договора, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской̆ Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве таких терминов и определений – практикой и обычаями делового оборота.

**1. Общие положения**

1.1. Акцептом является факт предоставления Принципалом полных и достоверных данных, позволяющих его точно идентифицировать, и проставление отметки о согласии с офертой при регистрации Принципала посредством формы регистрации на Сайте в сети Интернет по адресу:<https://guldog.ru/>.

1.2. Агент оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных и отклонить заявку на регистрацию.

1.3. Оферта вступает в силу с момента размещения ее на одной из страниц Сайта:<https://guldog.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Агентом.

1.4. Агент вправе в любое время по своему усмотрению изменять размер агентского вознаграждения и условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Принципалом. В случае изменения Агентом условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты в сети Интернет по адресу:<https://guldog.ru/>, если иной срок не указан Агентом при таком размещении.

1.5. Пользуясь Сервисом Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Принципал выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сайтом.

1.6. Принимая настоящую оферту, а также все приложения и дополнения, размещенные по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Принципал дает согласие на обработку его персональных данных.

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору Агент принимает на себя обязательство совершать за вознаграждение от своего имени, но в интересах и за счет Принципала следующие действия:

* поиск и привлечение Клиентов в целях продвижения Услуг Принципала.
* первичное консультирование/информирование Клиентов о видах, порядке и условиях предоставления Услуг Принципалом, проведение переговоров с Клиентами в случае необходимости;
* предоставление Принципалу Сервиса Сайта с целью установления взаимодействия между Клиентом и Принципалом;
* принятие Заказов от Клиентов;
* предоставление Принципалу доступа к расположенному на Сайте Контенту, Сервису Сайта и Заказам Клиентов.

(далее по тексту - Агентская деятельность).

2.2. Агент обязуется при выполнении своих обязательств по Договору действовать разумно и добросовестно так, как если бы данные действия Агент выполнял для себя лично.

2.3. Порядок и сроки оказания Услуг согласуются между Клиентом и Принципалом самостоятельно, через сервис Сайта.

2.4. Для целей исполнения настоящего Договора Агент вправе привлекать третьих лиц без письменного согласия Принципала.

2.5. Принципал соглашается с условиями заключения Агентского договора, изложенными в настоящей оферте.

2.6. Принципал дает свое добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Администрации Сайта, связанных с использованием Сервиса Сайта, в том числе о статусе выполнения Заказов, об иных событиях любого характера, относящихся к Сервису Сайта.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Агент обязуется:

 3.1.1. Осуществлять поиск и привлечение Клиентов в целях предоставления Принципалом Услуг.

 3.1.2. Предоставлять Клиентам информацию о Тарифах на Услуги.

 3.1.3. Обеспечить круглосуточный доступ Принципала к Сайту за исключением времени проведения профилактических работ.

 3.1.4. Соблюдать конфиденциальность полученной в процессе исполнения настоящего Договора информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего Договора.

 3.1.5. Обеспечить безопасность обработки и защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 3.1.6. Информировать Принципала путем направления уведомлений посредством электронной почты, указанной при принятии Заказа в работу, и (или) SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Принципала, уведомлений в мессенджерах, социальных сетях, а также иным способом о полученных Заказах и информации их касающейся.

3.2. Агент имеет право:

 3.2.1. Запрашивать и получать от Принципала сведения и информацию, необходимые для выполнения настоящего Договора.

 3.2.2. Получать от Принципала агентское вознаграждение за выполненные действия.

 3.2.3. Получать консультации у Принципала по всем вопросам, относящимся к деятельности Агента в рамках настоящего Договора.

 3.2.4. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

 3.2.5. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Договора на Сайте.

 3.2.6. Ограничивать доступ Принципала к Сайту при выявлении нарушении условий Договора со стороны последнего.

 3.2.7. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном в п. 5.5. и п. 6.2. настоящего Договора.

3.3. Принципал обязуется:

 3.3.1. Предоставить достоверную и полную информацию по условиям, предлагаемым при принятии Заказа Клиента в работу, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Агента в рамках настоящего Договора.

 3.3.2. Предоставлять по запросу Агента дополнительную информацию, которая может иметь непосредственное значение для исполнения Сторонами обязательств, возникших в связи с заключением настоящего Договора.

 3.3.3. Не распространять с использованием Сайта и вне его, любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая ему стала известна в связи с исполнением настоящего Договора.

 3.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Агентским договором и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

 3.3.5. Периодически, но не менее одного раза в месяц проверять наличие обновлений Агентского договора (оферты) на Сайте и внимательно ознакамливаться с ними.

 3.4. Принципал вправе:

 3.4.1. Требовать от Агента неукоснительного выполнения всех его обязанностей по настоящему Договору.

 3.4.2. Контролировать деятельность Агента по выполнению последним обязательств по настоящему Договору и проводить проверки выполнения требований настоящего Договора.

 3.4.3. Получать круглосуточный доступ к использованию Сайта за исключением времени профилактических работ.

 3.4.4. Получать информацию о Сервисе Сайта, порядка его использования путем направления запроса в техническую поддержку Сайта.

 3.4.5. При необходимости запрашивать у Агента отчет об исполненных в рамках настоящего Договора обязательств последнего.

 3.4.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном в п. 6.2. настоящего Договора.

3.5. Принципалу запрещается:

3.5.1. Использовать Сайт с целью:

a. выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;

б. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

в. сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации, охраняемой законом;

г. нарушения нормальной работы Сайта (spam, DDoS атаки и пр.);

д. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

е. нарушения норм Российского и Международного права.

3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.

 3.5.3. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

 3.5.4. Производить несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту.

 3.5.5. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом Сайта.

 3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Принципале Сайта.

 3.5.7. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

 3.5.8. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц.

3.6. Принципал в отношении потенциальных Клиентов обязан:

3.6.1. В полном объеме и с надлежащим качеством оказать все Услуги.

 3.6.2. Приступить к оказанию Услуг в дату и время указанные в Заказе Клиента в качестве начального срока оказания Услуг.

 3.6.3. Не использовать животное Клиента в личных целях.

 3.6.4. По окончании оказания Услуг уведомить об этом Клиента устно, а также посредством направления ему и Администрации Сайта соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном Договором.

 3.6.5. В случае пропажи или травмы животного во время оказания услуг принять все возможные со своей стороны меры для оказания помощи, розыска животного и его возвращению Клиенту.

 3.6.6. Обеспечить сохранность имущества Клиента, находящегося в его квартире (доме), в случае передачи Принципалу ключей от квартиры (дома).

3.7. Принципал в отношении с Клиентом вправе:

 3.7.1. Отказаться от исполнения Заказа в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, без возмещения стоимости оплаченных услуг.

**4. Вознаграждение Агента и порядок расчетов**

4.1. Размер вознаграждения Агента за Агентскую деятельность рассчитывается в следующем размере – от 20 до 50% от стоимости, оказанной Принципалом Клиенту Услуги. НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг между Принципалом и Клиентом производиться указанным ниже способом:

 4.2.2. Посредством предоплаты через сервис Сайта (интернет-эквайринг), описанном в п.4.3. Договора.

4.3. После получения Заказа, от Клиента к Принципалу Администрация Сайта направляет Клиенту на электронную почту, в мессенджеры или через социальные сети ссылку на оплату картой. Оказание Услуги Принципалом производится после поступления денежных средств на счет Агента и уведомления об этом Принципала.

4.4. В случае наличия претензий как со стороны Клиента, так и со стороны Принципала, денежные средства не перечисляются до урегулирования спора. Спор разрешается Агентом. В случае установления некачественного оказания Услуги, денежные средства за некачественно оказанную Услугу Принципалу не перечисляются. В случае установления факта качественно оказанной Услуги, денежные средства перечисляются Принципалу за минусом Агентского вознаграждения.

4.5. Принципал уведомлен, что доходы, полученные при оказании им Услуг Клиентам или продажу товаров через Сайт, подлежат налогообложению в соответствии с законодательством РФ. При этом Принципал при переводе денежных средств с лицевого счета в Личном кабинете на Сайте, на свои собственные счета как физического лица, самозанятого гражданина или юридического лица, обязан самостоятельно уплачивать причитающиеся налоги, в т.ч. НДС, налог по УСН, НДФЛ и налог на прибыль, а также уведомлять налоговые органы путем подачи соответствующих деклараций о доходах физических лиц или налоговой отчетности для юридических лиц.

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим [законодательством](http://internet.garant.ru/document/redirect/10164072/1025) Российской Федерации.

5.2. Принципал несет ответственность за собственные незаконные действия на Сайте.

5.3. Агент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшую в результате использования Сайта в целом.

5.4. Агент не несет ответственности за убытки и ущерб, причиненные вследствие несвоевременного ознакомления Принципалом с новыми условиями Договора.

5.5. В случае нарушения Принципалом любого из положений Договора Агент вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов Сайта, а также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за ущерб и вред, которые могут быть причинены Принципалу.

5.6. Принципал не несет ответственности перед Клиентом:

* за вред здоровью или смерь собаки вследствие обострения хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющихся на момент начала оказания Услуг, или внезапно возникших после начала оказания услуг, либо в результате не поддающихся контролю Принципала действий собаки (агрессия, отказ выполнять команды и т.д.);
* за несвоевременность, ненадлежащее качество и последствия оказания помощи собаке третьими лицами, к которым вынужден был обратиться Принципал за помощью (ветеринарный врач и сотрудники ветеринарной клиники);
* за порчу собакой личного имущества Клиента;
* за вред здоровью и смерть собаки, произошедшие в результате получения от Клиента недостоверных данных о собаке или неполной информации, указанной в Заказе;
* за вред, причиненный собакой третьим лицам, за исключением умышленных действий Принципала по причинению вреда с помощью собаки:
* за пропажу собаки или причиненный ей вред, если по указаниям Клиента Принципал гуляет с собакой без поводка или с использованием экипировки Клиента, либо если собака гуляет без намордника и при этом агрессивна и ввяжется в драку.

5.7. Агент обеспечивает связь Принципала с Клиентом в экстренных ситуациях причинения вреда здоровью собаки, оказывает посильную помощь в доставке собаки к ветеринару.

5.8. Агент несет ответственность только за привлечение клиентов, так как осуществляет исключительно Агентскую деятельность.

5.9. Агент оказывает содействие при проведении проверок правоохранительными и иными органами государственной власти в случае с факта причинения вреда имуществу Клиента и передает всю необходимую персональную информацию о Принципале по запросам правоохранительным органам.

5.10. Агент не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений у Принципала. При этом Агент оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Принципалом.

5.11. Ответственность за качество оказанных Принципалом Услуг Клиенту, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате оказания Услуг Принципалом Клиенту ненадлежащего качества, несет Принципал.

5.12. Агент не несет ответственности за правильность предоставляемой Принципалом информации при регистрации на Сайте.

5.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, и других обстоятельств которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, при этом срок неисполнения обязательств откладывается на период действия случая форс-мажора, а Агент не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу Сайта.

**6. Порядок изменения и прекращения договора**

6.1. Агент оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время по своему усмотрению. Агент предоставляет Принципалу уведомление об изменениях путем размещения новых условий на месте старых с указанием даты пересмотра в верхней части или путем отправки письма на адрес электронной почты Принципала. Такое уведомление является надлежащим уведомлением об изменении условий Соглашения.

6.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня, путем направления сообщения по средствам электронной связи. Электронный адрес Принципала указывается при принятии Заявки Клиента в работу. Электронный адрес Агента: gavgav@guldog.ru.

6.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными в настоящий Договор Агентом, Принципал обязан отказаться от исполнения Договора, прекратить использование Сайта (удалить Аккаунт). В противном случае внесенные изменения распространяются на правоотношения между Принципалом и Агентом.

6.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по нему, возникших до даты расторжения настоящего Договора.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим [законодательством](http://internet.garant.ru/document/redirect/12127526/3) Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

8.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Срок действия публичной оферты для Принципала**

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Принципалом и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.